

全館空調システムをお使いのお客様へ

## 地震の全館空調への影響について

謹啓 平素は格別のご高配を賜わり厚くお礼申し上げます。

このたびの熊本地震において被災された多くのお客様、並びにご家族の皆様に心よりお見舞い申し上げます。熊本県を中心に九州地域にて大きな地震が続いておりますので、下記の通り、地震の全館空調システムに対する影響についてお知らせさせていただきます。修理などのご依頼は、下記のフリーダイヤルまでお申し付けください。

皆様の安全と地域の一日も早い復興を心より お祈り申し上げます。

謹言

### 地震の空調機に対する影響

今回の地震の影響で、空調機本体のズレや、配管その他部品の破損などが発生している事がございます。

故障、破損や空調が効かない場合は、下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

また冷媒配管や排水関連の破損については、お客様ではご確認いただきにくい場合がございますので、必要に応じて弊社までご依頼ください。

#### 地震時の破損・故障の例

- ・地震の震動により空調機本体（特に室内機）が揺れ、冷媒配管やドレン管が損壊。
- ・冷媒配管の破損により冷媒ガスが抜け、冷暖房が効かなくなる。
- ・排水関連（ドレン管やドレンパン（ドレン水受け））が破損し、冷房シーズンにドレン水が天井から漏れ、漏水する。

※お客様ご自身による点検・屋根裏での作業は、大変危険ですので弊社までご依頼ください。

### お問合せ

## ホットライン（ユーザー様専用ダイヤル） 0120-03-8349

受付時間：（弊社指定休業日を除く）平日 9:00 ～ 17:00

※上記の時間、お電話での無償サポートをさせていただきます。

※お客様のご要望により、サービス員を派遣する場合には、有償対応となります。サービス員の派遣可能日時は状況により異なります。

即日および営業時間外の派遣対応は承れません。

※定期点検サービスご契約者様には 24 時間 365 日お電話いただける「定期点検サービス契約者様専用ダイヤル」がございます。詳しくは契約時の書類をご参照ください。

発信元

アズビル株式会社  
ホームコンフォート本部

20160621(初)  
16-HCQ-00552